



Content Management

Aluno: Antonio José Gonzales Alves

Orientador: Prof. Dr. João Eduardo Ferreira

Tipo de Trabalho: Estágio Supervisionado



Universidade de São Paulo
Instituto de Matemática e Estatística





Portais Corporativos

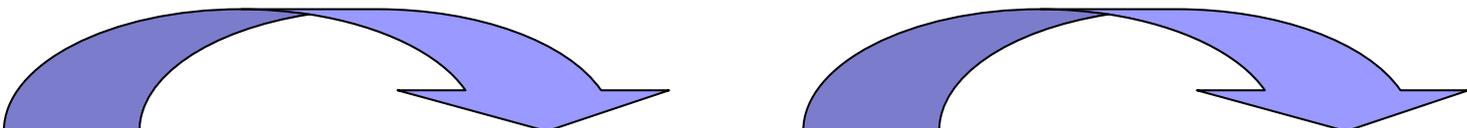
Aspectos	Portal Corporativo Avançado
Personalização	Personalização avançada (pleno controle do layout e cores), baseada em perfis, dinâmica em tempo real.
Busca	Busca avançada (buscas colaborativas e por afinidade) – associações de indivíduos com assuntos – resultados internos e externos da web unificados – buscas em arquivos multimídia.
Taxonomia	Vários níveis de categorias, categorização automática – diretório bem organizado, thesures (dicionário) avançado.
Ferramentas de Colaboração	Profundamente integradas com o portal, sem necessidade de carregar aplicativo específico – inclui mensagens instantâneas e ambientes eletrônicos de reunião.
Segurança	Suporta criptografia de alto nível e soluções customizadas – identificação unificada (single login)
Gerenciamento de Conteúdo	Amplamente disponível – indexação automática dos documentos – pequenos esforços exigidos dos usuários para categorização futura e distribuição dirigida – funcionalidades de processos e workflow.

Fonte: "Portais Corporativos: A revolução na Gestão do Conhecimento".

Mesclando dados, informação e conhecimento

Operações lógicas

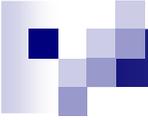
Interpretação



Dados	Informação	Conhecimento
Simple observações sobre o estado do mundo	Dados dotados de relevância e propósito	Informação valiosa da mente humana. Inclui reflexão, síntese e contexto.
<ul style="list-style-type: none">■ Facilmente estruturado■ Facilmente obtido por máquinas■ Frequentemente obtido por máquinas■ Frequentemente quantificado■ Facilmente transferível	<ul style="list-style-type: none">■ Requer unidade de análise■ Exige consenso em relação ao significado■ Exige necessariamente a mediação humana	<ul style="list-style-type: none">■ De difícil estruturação■ De difícil captura em máquinas■ Frequentemente tácito■ De difícil transferência

Fonte: "Working Knowledge".

A noção que se tem de informação é bastante ampla, mas a grande questão não é definir informação e sim qualificá-la. É a qualidade da informação que determina a sua importância para a empresa.



Content Management

■ O que é Content Management

A gestão de conteúdo pode ser definida como um conjunto de técnicas, modelos, definições e procedimentos de ordem estratégica e tecnológica visando integração e automatização de todos os processos relacionados à criação, agregação, personalização, entrega e arquivamento de conteúdo de uma organização

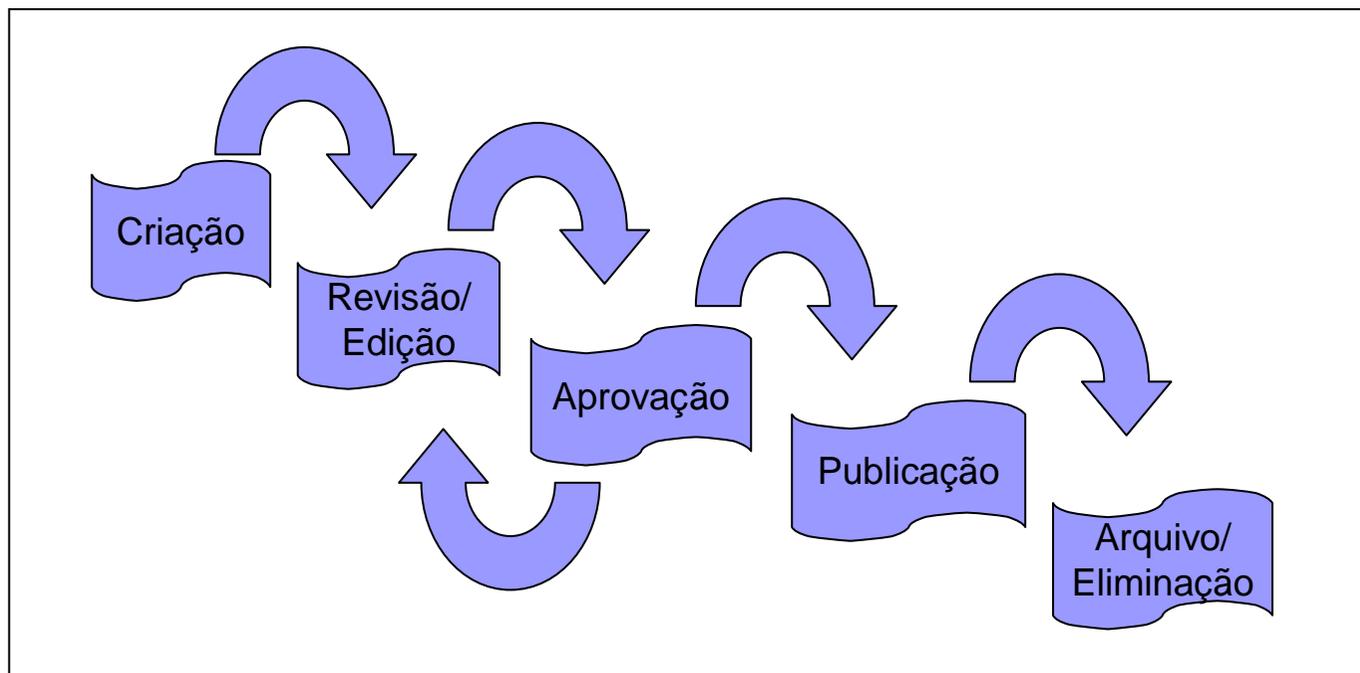
■ Necessidade de gerenciamento de conteúdo em sites

O potencial dos sites hoje está diretamente relacionado a seu conteúdo. Com o dinamismo cada vez maior dos mercados, produtos e serviços, passa a ser fundamental aos sites estarem em sintonia com estas mudanças. Tendo em vista este cenário, ouvimos a todo momento falar de gestão de conteúdo para a web, editores de conteúdo, geração de sites dinâmicos, entre outras terminologias.

■ Alguns tópicos a serem levados em conta

- Descentralização da publicação de conteúdo
- Site composto por informações oriundas de diversas fontes
- Necessidade de personalização de conteúdo
- Facilidade do trabalho de contribuição de conteúdo
- Mecanismos eficientes de recuperação de conteúdo

O processo de Gestão de Conteúdo.



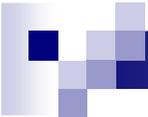
Ferramentas de Content Management devem atender também às necessidades de automação de processos de negócio, bem como integração e colaboração. Para ajudar nesse sentido é utilizado o chamado Workflow.



Workflow

Existem alguns ambientes distintos nos sistemas de workflow e gestão do fluxo de trabalho que merecem um detalhamento.

- **Business Modeling Environment**
Fornece a metodologia. Pode ser considerado como uma forma estruturada para identificar e capturar toda a informação e as relações que compõem um processo de negócio. Permite ao analista construir uma representação gráfica do processo.
- **Workflow Development Environment**
Fornece as ferramentas usadas para a construção da aplicação de workflow. Neste ambiente são definidas as regras, os usuários e os papéis funcionais.
- **Workflow Administration and Monitoring Environment**
Este ambiente é usado para monitorar os processos ativos, para ver as tarefas pendentes e possibilitar a geração de estatísticas.
- **Workflow Management Engine**
É o ambiente de execução, normalmente chamado de runtime, dos processos. Ele dá aos usuários a capacidade de gerenciamento processo a processo.
- **Workflow Runtime Environment**
Fornece a capacidade de visualização ao usuário final ou ao administrador da aplicação de workflow, incluindo acesso transparente a bases de dados, aplicações legadas, sistemas de gestão eletrônica de documentos e outros objetos manipulados pelo motor de workflow.



Requisitos fundamentais em softwares de gerenciamento de conteúdo

- Mecanismos para controle de fluxo de produção de conteúdo e publicação de sites de forma flexível.
- Descentralização da administração do site da área técnica – pessoal especializado em linguagens de programação.
- Reutilização dos códigos de programação de forma rápida para disponibilizar funcionalidades já existentes em novos sites.
- Suporte multilínguas e capacidade para integrar componentes de softwares e dados em bases de dados legadas.
- Segregação de direito de acesso e autoria dos conteúdos.
- Garantia de tempo de resposta e escalabilidade para sites acessados por milhares de pessoas simultaneamente.
- Criação e armazenamento de layouts e templates de diferentes modelos para diferentes seções dos sites.
- Flexibilidade para criação de workflow e posterior manutenção do mesmo.
- Escalabilidade para permitir futuros serviços e incremento de novas seções e funcionalidades.
- Mecanismos de atualização simples para os responsáveis pelo conteúdo.
- Modelo de navegação consistente disponibilizado para os usuários.
- Integração de sites com os mais diversos tipos de sistemas transacionais como ERP, CRM e sistemas legados.

Ferramenta utilizada:



VCM

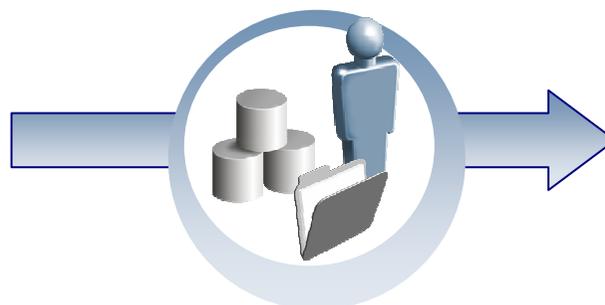
Vignette Portal

Gestão da Informação

- Capturar
- Produzir
- Publicar
- Reter
- Dispor

Consumo da Informação

- Personalizar
- Contextualizar
- Aplicação
- Executar
- Colaborar



Cadeia de Fornecimento



Cadeia de Demanda



Integração VCM e Vignette Portal

■VCM

- Criar conteúdo
- Aprovar e Publicar

■Portal

- Criar página
- Criar portlet
- Relacionar portlet com conteúdo no VCM
- Relacionar portlet com página
- Atribuir segurança ao portlet e à página

Vignette Dynamic Portal Module

Integração entre VCM e VAP

Melhor usabilidade e diminuição do retrabalho

Preview Real

O conteúdo é editado, aprovado e publicado a partir do preview

Uso de Templates

Reaproveitamento de trabalho, encurta tempo de desenvolvimento

Vignette Builder

Criação de aplicações baseada em wizards

Conectores para PeopleSoft, Lotus Domino, SAP v3, Siebel

Ideal para criação de relatórios e gráficos e aplicações de manipulação de dados

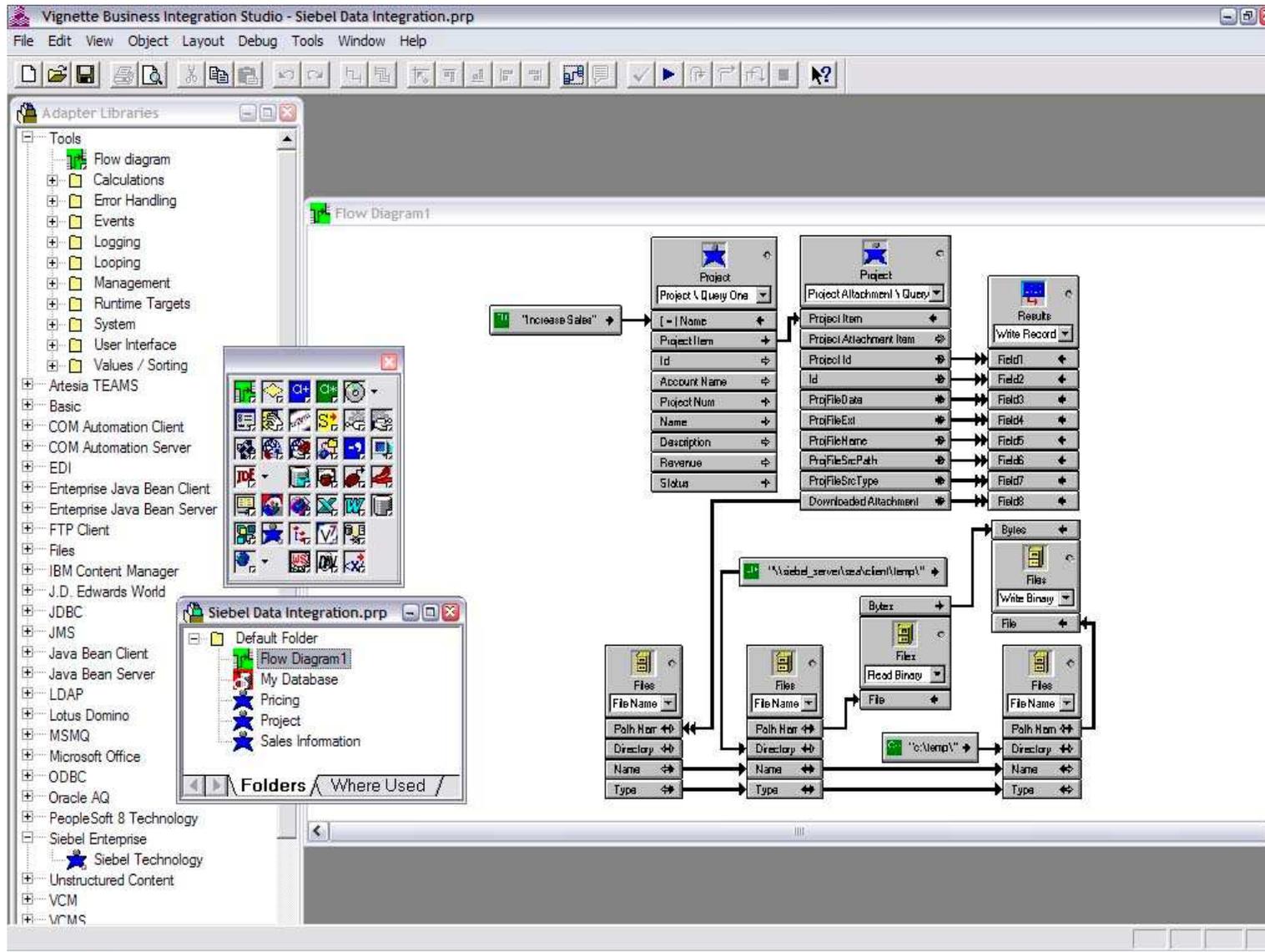
The screenshot displays the Vignette Builder interface with several overlapping windows:

- View Creation Wizard - Microsoft Internet Explorer**: Shows the 'Basics' step with 'Choose a view type' set to 'Form' and 'Name' set to 'Sales by Quarter'.
- Browse SAP Business Object Repository (BOR) to Locate a Method**: Shows a tree view for 'SAP > Materials Management > Purchasing > Purchase Order' with a table of methods.
- Revenue by Company**: A pie chart showing data for different companies.
- Apps > PeopleSoft Financials > Form: Customer Details (Edit)**: A form editor window with fields for Name, Address1, Address2, CITY, STATE, ZIP, and COUNTRY. The 'Address2' field is highlighted.
- Field Editor**: A window showing the configuration for the 'Address2' field, including 'Label: Address2', 'Position: Left', 'Format: Text field', 'Width: 40 characters', 'Name: ADDRESS2', 'Type: Text', 'Input Status: Inherit field setting', and 'Max Chars: 100'.

Name	Type
Change	Method
CreateFromD	
CreateFromD	
GetDetail	
GetItems	
GetItemsFor	
GetList	
GetReleased	
Release	
ResetReleas	

Company	Percentage
Company 1	15.2%
Company 2	12.7%
Company 3	6.3%
Company 4	5.1%
Company 5	8.9%

Vignette Business Integration Studio

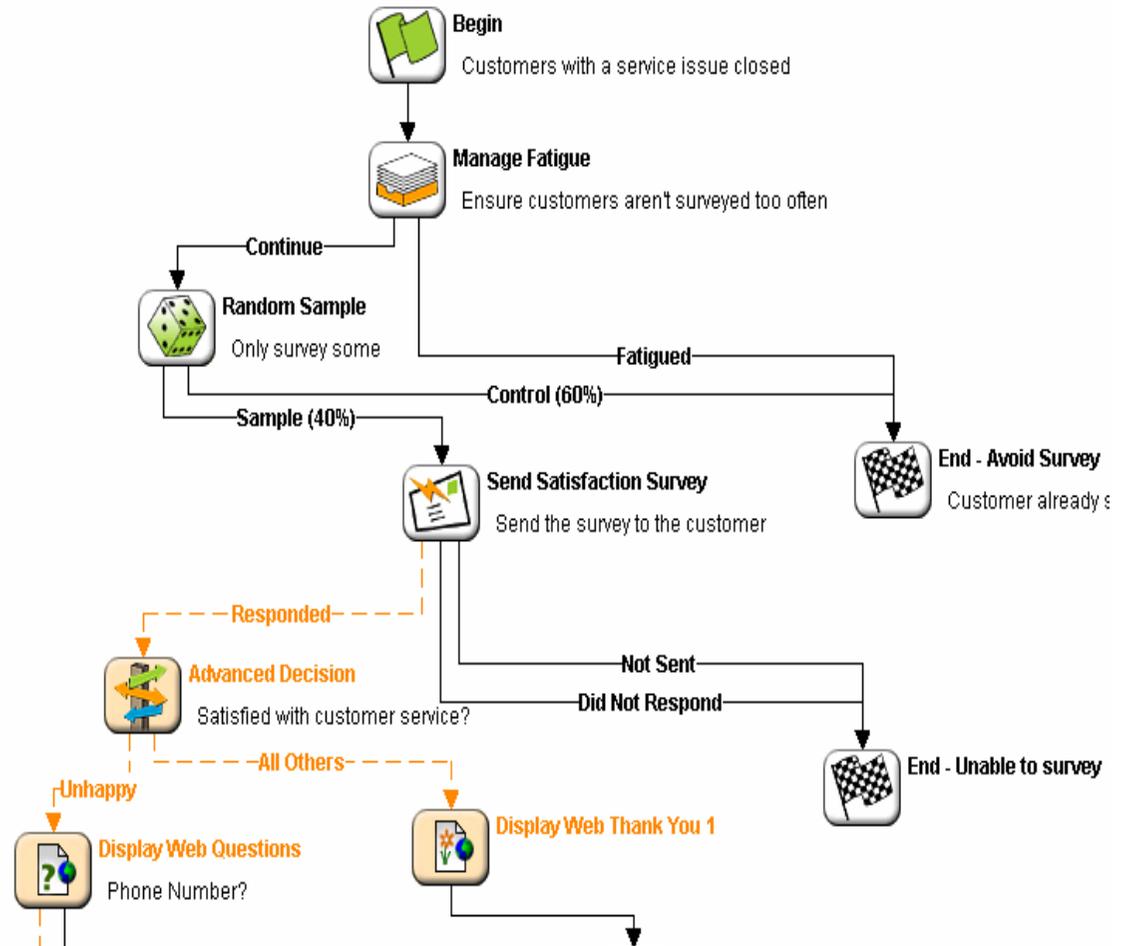


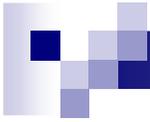
Solução de modelagem rápida de integração de aplicações

Vignette Dialog e Messenger

Vignette Dialog é uma solução de gerenciamento de interações
 Automatiza as interações com clientes e prospects através de múltiplos canais
 Canais online e offline:
 E-mail, Telefone, correio direto, Web, outros

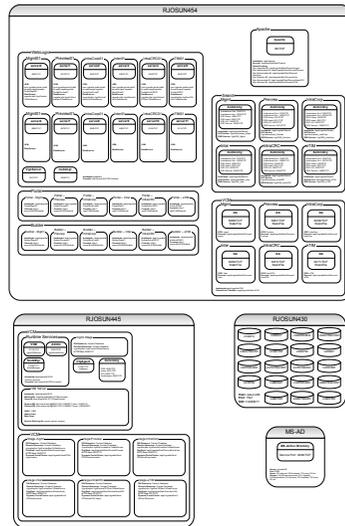
Vignette Messenger é para E-mail Marketing
 Facilita a construção, execução e medição de campanhas de e-mail
 Constrói campanhas para um canal (e-mail)
 Pode ser usado separadamente ou em conjunto com o Vignette Dialog



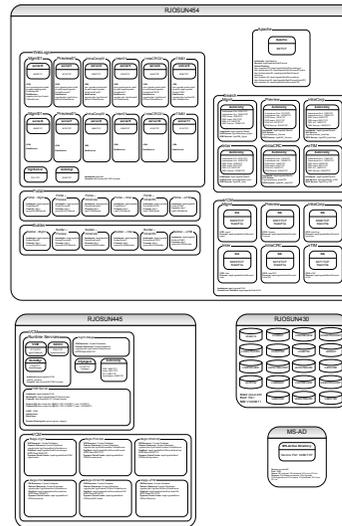


Ambientes de implantação

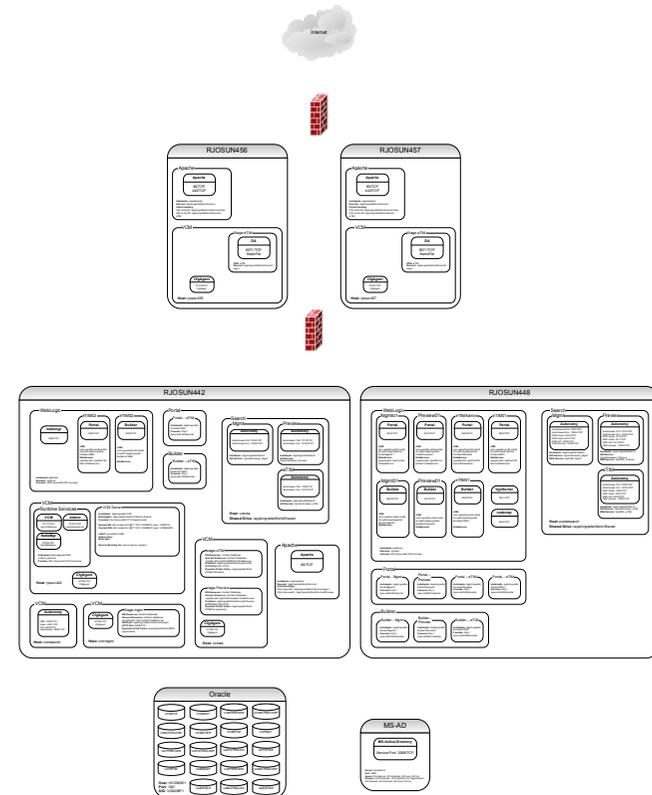
Desenvolvimento

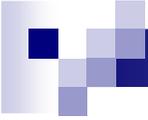


Homologação



Produção





Tecnologias utilizadas

•Programação web, servlets e jsp

Servlets e JSP (Java Server Pages) são soluções baseadas em Java, desenvolvidas pela Sun e aplicáveis no lado do servidor (server-side) quando do desenvolvimento de Web Sites.

•Portlets JSR 168

Portlets são componentes web utilizados em portais como aplicações “plugáveis” que provê informação e fornece uma camada de apresentação aos usuários.

•MVC

A arquitetura padrão **MVC** - *Model-View-Controller* (**Modelo**-Visualização-Controle) é um padrão que define a separação de maneira independente do *Model* (**Modelo**) que são os Objetos de Negócio, da *View* (Visualização) que compreende a interface com o usuário ou outro sistema e o *Controller* (Controle) que controla o fluxo da aplicação.

•Servidores de Aplicação e Servidores Web

Um **servidor de aplicação** ou em inglês, **application server**, é um [software](#) que disponibiliza um ambiente para a instalação e execução de certas [aplicações](#). Os servidores de aplicação também são conhecidos como *software* de [middleware](#).

•Frame Works

Um framework captura as funcionalidades comuns a várias aplicações.

"Um framework provê uma solução para uma família de problemas semelhantes, ...

Usando um conjunto de classes e interfaces que mostra como decompor a família de problemas, ...

E como objetos dessas classes colaboram para cumprir suas responsabilidades, ...

O conjunto de classes deve ser flexível e extensível para permitir a construção de várias aplicações com pouco esforço, especificando apenas as particularidades de cada aplicação"

Entre outras...